



Banco de Desarrollo de América del Norte

Descripción del puesto

El Banco de Desarrollo de América del Norte (NADBank), una institución financiera binacional creada por los gobiernos de Estados Unidos y México, con el propósito de invertir en infraestructura para el bienestar de las comunidades a lo largo de la frontera entre México y Estados Unidos, está buscando un Gerente de excelencia operativa y procesos digitales para unirse a su equipo.

Puesto:	Gerente de excelencia operativa y procesos digitales
Solicita aquí:	https://secure7.saashr.com/ta/6206911.careers?ApplyToJob=570916316&full_apply=&jobid=570916316
Solicitantes internos:	Llenar solicitud a través de tu cuenta de UKG

Resumen del puesto

El gerente de excelencia operativa y procesos digitales es responsable de diseñar, implementar y optimizar los procesos institucionales para impulsar la eficiencia operativa, asegurar el cumplimiento de procesos y alinear las operaciones con los objetivos estratégicos del Banco. El puesto se enfoca en analizar flujos de trabajo, identificar oportunidades de mejora y liderar iniciativas de mejora continua de manera transversal en la organización.

Este puesto liderará el *track* de procesos internos dentro de NADBank Forward, incluida la implementación del rediseño del proceso integral (*end-to-end*) de desarrollo de proyectos. Asimismo, encabezará la siguiente etapa de iniciativas de rediseño de procesos en todo el Banco, con el objetivo de fortalecer el desempeño institucional y la escalabilidad operativa.

Funciones esenciales y responsabilidades

Diseño y escalabilidad de procesos

- Asegurar que los procesos estén claramente definidos, sean eficientes y escalables.
- Recomendar e implementar mejoras utilizando metodologías como Lean, Six Sigma o Gestión de Procesos de Negocio (BPM, por sus siglas en inglés).

Monitoreo de desempeño

- Definir y dar seguimiento a indicadores claros de desempeño para medir la efectividad de procesos;
- Elaborar reportes y tableros enfocados en el análisis de ciclos, capacidad operativa y cuellos de botella para ser revisados por el liderazgo del Banco;
- Identificar tiempos de ejecución, identificar retrasos e ineficiencias y proponer, de manera proactiva, acciones correctivas para mantener la eficiencia operativa y eficacia.

Plataformas de procesos

- Facilitar la selección e implementación de una plataforma de Gestión de Procesos de Negocio (BPM).
- Facilitar la implementación de los componentes relacionados con procesos dentro de las configuraciones de sistemas de Gestión de Relaciones con Clientes (CRM, por sus siglas en inglés) y Planeación de Recursos Empresariales (ERP, por sus siglas en inglés).

Gestión del cambio

- Colaborar con Recursos Humanos para llevar a cabo iniciativas de gestión de cambio.
- Gestionar los cambios en los procesos y asegurar su adopción efectiva por parte de los equipos.
- Brindar capacitación y apoyo para procesos nuevos o actualizados.

Alineación y colaboración interfuncional

- Trabajar de manera cercana con equipos dentro del Banco para alinear los procesos con los objetivos institucionales.
- Fungir como enlace entre las partes interesadas para apoyar una ejecución coordinada.

Cumplimiento y gestión de riesgos

- Recomendar actualizaciones a políticas internas, lineamientos y mejores prácticas.
- Identificar, evaluar y mitigar riesgos operativos asociados con la ejecución de procesos.

Educación y experiencia mínima

- Licenciatura en Administración de Empresas o campo afín.
- Mínimo de 5 años de experiencia en gestión de procesos o mejora continua.
- Experiencia facilitando iniciativas de cambio de procesos.

Conocimientos, habilidades y aptitudes

- Conocimiento e interés en metodologías de mejora de procesos (Lean, Six Sigma, BPM).
- Sólidas habilidades analíticas, de resolución de conflicto y organización.
- Dominio de herramientas de mapeo de procesos y programas de análisis de datos.
- Excelentes habilidades de comunicación y para relacionarse con partes interesadas.
- Familiaridad con metodologías Six Sigma y Agile, de preferencia.

El Banco de Desarrollo de América del Norte está comprometido con la igualdad de oportunidades de empleo y de ascenso profesional fomentando un entorno laboral que valore la diversidad en términos de raza, color, género, religión, edad, orientación sexual, identidad o expresión de género, discapacidad, condición social, afiliación política o nacionalidad sujeta a los países miembros del Banco.